



جامعة الملك عبد العزيز  
كلية الآداب والعلوم الانسانية  
قسم علم المعلومات

نموذج بوابة المعرفة لدعم مجتمعات الممارسة لقادة المستقبل في جامعة

جازان : دراسة تجريبية

**A Knowledge Portal Model to Support Communities of Practice for Future Leaders  
at Jazan University: Experimental Study**

رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة دكتوراة الفلسفة في إدارة المعرفة

إعداد

عيسى بن محمد علي قحل

إشراف

أ . د . حسن بن عواد السريحي

جده

رجب ١٤٤٠ - مارس ٢٠١٩

## نموذج بوابة المعرفة لدعم مجتمعات الممارسة لقادة المستقبل في جامعة

### جازان : دراسة تجريبية


إعداد

عيسى بن محمد علي قحل

إشراف

أ . د . حسن بن عواد السريحي

تمت الموافقة على قبول هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الدكتوراه في إدارة المعرفة

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة				
التوقيع	التخصص	المرتبة العلمية	الاسم	
	علم المعلومات	أستاذ مشارك	د. نبيل عبدالله قمصاني	عضو داخلي
	علم المعلومات	أستاذ مشارك	د مشعان بن سهو العتيبي	عضو خارجي
	علم المعلومات	أستاذ	أ.د حسن عواد السريحي	مشرف رئيس

## المستخلص

تهدف هذه الدراسة الى بناء نموذج بوابة المعرفة، لدعم مجتمعات الممارسة وتطبيقه في مجتمع الممارسة لقادة المستقبل في جامعة جازان، بهدف المساهمة في مساندة الجهود العلمية الرامية الى بناء بوابات عربية لإدارة المعرفة، تخدم جميع مجالات المعرفة البشرية .

وتعد هذه الدراسة محاولة نحو إدخال تعديلات جديدة، في بناء واجهة المستخدم الرسومية لبوابات المعرفة، مع التركيز على تفعيل عملية مشاركة المعرفة ، كما أنها تمثل محاولة للوصول الى تخطيط نمذجي لبوابات إدارة المعرفة لدعم عمليات مشاركة المعرفة ، في ضوء المعايير العالمية لتصميم وتطوير وتهيئة البوابات والمواقع الإلكترونية في البيئة الإلكترونية والإفتراضية.

وقد انطلق منهج الدراسة من منطلقين، أحدهما نظري استعرض وراجع الإنتاج الفكري والدراسات العلمية في مجال بوابات المعرفة، للاستفادة منها في تغطية وإعداد الإطار الفكري للدراسة، وثانيهما منطلق عملي تطبيقي، يتمثل في استخدام المنهج التجريبي وأدواته ، التي اختار منها الباحث في دراسته هذه (طريقة دلفي Delphi method) ، باعتباره منهجا تطبيقيا، وذلك من اجل استطلاع آراء الخبراء حول بناء بوابات المعرفة التي تخدم وتدعم مجتمعات الممارسة ، ثم طريقة (موسكو لتحديد الأولويات) من هذه المتطلبات، تبع ذلك تصميم نموذج لبوابة المعرفة لدعم مجتمعات الممارسة لقادة المستقبل في جامعة جازان كبيئة تعليمية يمكن تطبيقه فيها، وقد تم تجريب هذا النموذج وإطلاقه بهدف التأكد من فعاليته بإجراء مسح تجريبي شمل نفس الخبراء من عينة الدراسة الذين حددوا متطلباته وأولوياته .

وكانت أهم نتائج هذه الدراسة نجاح تطبيق هذا النموذج العربي لبوابات المعرفة، لإسهامه الفاعل في تسهيل عمليات التواصل بين أعضاء المجتمع ، ودعم تبادل الأفكار، ومشاركة المعرفة بالإضافة الى مستويات الجدوى المرتقة التي حققتها اختباره في تثبيت فرضيات الدراسة .

كما خلصت الدراسة الى التوصية بضرورة تطبيق نموذج بوابة المعرفة، والحث على إجراء المزيد من الدراسات المتخصصة في بناء وتطوير نموذج بوابة المعرفة وتطويرها.



جامعة الملك عبد العزيز  
كلية الآداب والعلوم الانسانية  
قسم علم المعلومات

نموذج بوابة المعرفة لدعم مجتمعات الممارسة لقادة المستقبل في جامعة

جازان : دراسة تجريبية

**A Knowledge Portal Model to Support Communities of Practice for Future Leaders  
at Jazan University: Experimental Study**

رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة دكتوراة الفلسفة في إدارة المعرفة

إعداد

عيسى بن محمد علي قحل

إشراف

أ . د . حسن بن عواد السريحي

جده

رجب ١٤٤٠ - مارس ٢٠١٩

## نموذج بوابة المعرفة لدعم مجتمعات الممارسة لقادة المستقبل في جامعة

### جازان : دراسة تجريبية

إعداد

عيسى بن محمد علي قحل

إشراف

أ . د . حسن بن عواد السريحي

تمت الموافقة على قبول هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الدكتوراه في إدارة المعرفة

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة				
التوقيع	التخصص	المرتبة العلمية	الاسم	
	علم المعلومات	أستاذ مشارك	د. نبيل عبدالله قمصاني	عضو داخلي
	علم المعلومات	أستاذ مشارك	د مشعان بن سهو العنبيبي	عضو خارجي
	علم المعلومات	أستاذ	أ.د حسن عواد السريحي	مشرف رئيس

## **Abstract**

The aim of this study is to *build A Knowledge Portal Model to Support Communities of Practice for Future Leaders at Jazan University: Experimental Study* in order to contribute to supporting scientific efforts to build Arab knowledge management gates serving all areas of human knowledge.

This study is an attempt to introduce new changes in the GUI building of knowledge portals with a focus on activating the process of knowledge sharing. It is also an attempt to reach a typical planning of knowledge management portal to support knowledge sharing processes in the light of global standards for designing, developing and configuring portals and websites. Electronic websites in the electronic and virtual environment .

The second phase of the practical study is the use of the experimental method and its tools, selected by the researcher in this study (the method of Delphi) as an applied approach to explore expert views on building knowledge gates that serve and support communities of practice, then Moscow's (priority-setting) approach to these requirements, and then the design of a model for the Knowledge Portal to support the practice communities of future leaders at the University of Jazan as an educational environment that can be applied in this model that has been tried and launched to ensure its effectiveness by conducting a pilot survey of the same experts from the sample of the study who identified the requirements and priorities.

The most important results of this study were the success of applying this Arab model of knowledge gates to its effective contribution in facilitating communication between the members of the society, supporting the exchange of ideas, sharing of knowledge, and the expected feasibility levels achieved by the tests.

The study also recommended that the knowledge portal model be applied and that more specialized studies be undertaken in building and developing the knowledge portal model.