

# أثر الإفصاح عن المسؤولية الاجتماعية على قرارات التمويل والاقراض: دراسة ميدانية في المملكة العربية السعودية

إعداد الطالبة: فرح فواز نجديه

إشراف: أ. د. خلدون عبد محمود الحطيات

## المستخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور الإفصاح عن المسؤولية الاجتماعية وأثره في اتخاذ القرارات الائتمانية للمؤسسات المالية (الحكومية والخاصة) في المملكة العربية السعودية، وتحقيقاً لهدف الدراسة فقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصميم استبانة وزعت بشكل عشوائي على مناطق المملكة وقد بلغ إجمالي العينة (١٢٧) من متخذي قرار الائتمان في القطاعين الحكومي والخاص، ولقد تمت الاستعانة بمجموعة من الأساليب الإحصائية وهي التكرارات، والنسب المئوية، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل ألفا كرونباخ، وتحليل التباين الأحادي One way anova، واختبار Independent Sample T-test.

وكان من نتائج الدراسة: أن المؤسسات المالية (الحكومية والخاصة) تعتمد على معلومات المسؤولية الاجتماعية عند اتخاذ قرار منح الائتمان، كما أظهرت الدراسة أن الإفصاح عن تلك المعلومات يؤثر على قرارات منح الائتمان، حيث أنه يحسن من فرص الحصول على التمويل، بالإضافة أنه يُمكن المنشأة المفصحة من الحصول على قيمة أعلى للتمويل، ويقلل من الضمانات المطلوبة، ويعمل على توفير فترة استحقاق أعلى، ويقلل من تكلفة التمويل لدى المؤسسات المالية في القطاع الخاص، ولا يؤثر في تكلفة التمويل لدى المؤسسات المالية في القطاع الحكومي، وأنه لا توجد فروق في تأثير الإفصاح عن المسؤولية الاجتماعية على قرارات المؤسسات المالية في القطاعين (الحكومي والخاص).

وأوصت الدراسة بأن على المؤسسات المالية (الحكومية والخاصة) أن تحرص على تحديد الاحتياجات التدريبية، وتقديم دورات تدريبية بشكل منتظم لتحسين أداء العاملين عند اتخاذ قرار منح الائتمان، وبضرورة التأكد من توفر معلومات بشأن عدم ارتباط المنشأة المقترضة بانتهاكات حقوق الإنسان، بالإضافة إلى توعية المنشآت المقترضة بفوائد الإفصاح عن المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات المالية (الحكومية والخاصة).

رئيس لجنة  
العلامة  
أ. د. محمد صالح بن صالح أبو حنيفة

أ. د. خلدون الحطيات  
١٤٤٤هـ

**The Effect of Social Responsibility Disclosure on Financing and Lending Decisions: An Empirical Study on Saudi Arabia**

By

**Farah Fawaz Najdiah**

Advisor:

**Prof. Khaldoon Al-Htaybat**

**Abstract**

This study aims to gain insights on the role and impact of disclosure of social responsibility on the credit decisions made by (government or private) financial institutions in the Kingdom of Saudi Arabia. To achieve this aim, the analytical descriptive method has been employed. A questionnaire has been created and randomly distributed to a sample of (127) credit decision makers in both government and private sectors. Several statistical methods have been utilized including frequency, percentages, Pearson correlation coefficient, Cronbach's alpha mean, one-way analysis of variance (ANOVA), and T-tests.

The study findings show that the financial government and private institutions rely on the social responsibility information when making credit decisions. Moreover, the findings show that disclosure of social responsibility information impacts the credit-granting decisions in several ways: it improves access to credit, enables the disclosing entity to obtain higher value financing, reduces the need for collaterals, provides a higher maturity period, and reduces the financing costs for the financial institutions in the private sector. However, it doesn't affect the financing costs in the government financial institutions. The findings also show that there are no significant differences between the government and the private sectors in terms of the impact of disclosure of social responsibility on the decisions of the financial institutions.

In view of the study findings, several recommendations have been made. First, it is recommended that the financial government and private institutions should identify the training needs of their credit personnel and provide them with regular training courses that aim to improve the skills of the credit decision makers. It is also recommended to ensure the availability of testimonies that corroborate the borrowing entity has no associations with human rights violations. Finally, it is recommended to raise awareness of the borrowing entities about the advantages of disclosure of social responsibility for both government and private financial institutions.

رئيس قسم المحاسبة  
د. ديب العال  
د. ديب العال  
د. ديب العال

د. خالدون الحطاب  
1434/1/24