

المستخلص

المستخلص تتناول هذه الدراسة واقع أنظمة المعلومات في دعم تطبيق إدارة المعرفة بجامعة الملك عبد العزيز ومن أبرز أهداف الدراسة الكشف عن دور أنظمة المعلومات في تطبيق إدارة المعرفة في العمادات المساندة بجامعة الملك عبد العزيز بجدة من خلال تسليط الضوء على أهمية أنظمة المعلومات ومدى تطبيقها لعمليات المعرفة. واستخدمت الباحثة -المنهج الوصفي ، للكشف عن أهمية أنظمة المعلومات في دعم تطبيق إدارة المعرفة بالجامعة ، كما تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات للحصول على وجهة نظر الإداريين والإداريات في جامعة الملك عبد العزيز، كما تم اختيار عينة عشوائية طبقية ممثلة لمجتمع الدراسة. ولقد توصلت الدراسة إلى وجود دلالة إحصائية توضح أهمية ودرجة استخدام الأنظمة الإلكترونية بالجامعة من قبل الإداريين والإداريات وأن أفراد عينة الدراسة يرون أن الجامعة تحرص على توفير أنظمة للمعلومات تساعد في تقييم العمليات والوظائف الإدارية وتساعد على تطوير العاملين، حيث تقوم الأنظمة بتحليل البيانات وتحويلها إلى معرفة تستفيد منها الإدارة العليا بالجامعة. ويؤكد أفراد عينة الدراسة أهمية نظم المعلومات الإلكترونية بالجامعة والتي بدورها توفر الوقت والجهد في استخراج المعلومات والتقارير والإحصائيات وتوفيرها للإدارة العليا بكل يسر وسهولة. كما خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات منها أن تؤكد الجامعة على أهمية إدارة المعرفة بحيث تكون من أهم أولوياتها ونشر ثقافة المعرفة وغرس الرؤيا المعرفية لدى الأفراد والتأكيد على أهمية أنظمة المعلومات.

Abstract

Abstract The purpose of this study is to explore the role of information systems in the implementation of knowledge management, at King Abdul-Aziz University (KAU) in Jeddah, by highlighting the importance of information systems and their implementation of the knowledge processes. The researcher used the descriptive method to explore the importance of information systems in supporting the implementation of knowledge management at the university. Moreover, the study has used the questionnaire as a tool for collecting information and obtaining the feedbacks from the administrators at the university, and the random sample was chosen to identify the study community. The study resulted that there is a statistical indication of the importance and degree of the use of electronic systems in the university by the administrators. The study sample members believe that the university is keen to provide information systems, where systems analyzes data and convert them into knowledge information that benefits the senior management at the university. Members of the study sample emphasize the importance of electronic information systems at the university, which in turn saves time and effort in extracting information, reports, statistics and providing them easily to senior management. The study also concluded with a number of recommendations, such as emphasizing the importance of knowledge management as one of its top priorities, spreading the knowledge culture, instilling a vision of knowledge among individuals, and emphasizing the importance of information systems.